

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Пушинка» п.Армань»
685930, Магаданская область, Ольский район, п.Армань, ул.Маяковского, 12
тел/факс: 8(413 41) 2-13-23 ИНН 4901006580 КПП 490101001 armandetsad@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий

МКДОУ "Детский сад "Пушинка"
п. Армань"

М.В. Кириченко

Приказ № 81 от 08.05.2018г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения « Детский сад «Пушинка» п. Армань»

Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

2725 место в Российской Федерации среди 93289 организаций

77 место в Магаданской области среди 173 организаций

п. Армань, 2018 г.

План

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения « Детский сад «Пушинка» п. Армань»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
I. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8.5	10	✓ Обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством	Заведующий, администратор сайта	2 раза в месяц
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.6	10	✓ Обновление и дополнение на сайте ДОУ информации о педагогических работниках ДОУ	Заведующий, администратор сайта	Май 2018 г., далее 1 раз в месяц
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7.6	9	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Раздел на сайте ДОУ «Обращения граждан» ✓ Обновление в информационных уголках групп информации о возможностях направления обращений 	Заведующий, администратор сайта, педагоги	Постоянно

	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на	8,7	10	✓ Раздел на сайте ДОУ «Обращения граждан»	Заведующий, администратор сайта	Постоянно
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,4	9	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Косметический ремонт помещений ✓ Реконструкция туалетов ✓ Благоустройство территории ДОУ ✓ Обновление оформления помещений 	Заведующий, завхоз, сотрудники ДОУ	май – август 2018 гг.
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	9	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Благоустройство территории ДОУ ✓ Выполнение предписаний надзорных органов ✓ Обновление посуды, постельного белья и столового инвентаря 	Заведующий, завхоз, медицинская сестра	май – август 2018 гг. 2019г.
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,8	9	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обновление методического кабинета ✓ Преобразование ППРС групповых помещений ✓ Совершенствование системы взаимодействия специалистов ДОУ ✓ Поиск специалиста на вакантную должность «музыкальный руководитель» 	Заведующий, педагоги	май – август 2018 гг. 2018-2019 уч.г.
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	8,7	10	✓ Разработка дополнительных образовательных программ и введение кружковой работы	Заведующий, педагоги	2018-2019 уч.г.

	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,8	9	✓ Участие воспитанников в праздничных мероприятиях, развлечениях, конкурсах .выставках разных уровней	Заведующий, педагоги	2018-2019 уч.г.
	2.6. Наличие возможности оказания психолого--педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,5	10	✓ Активизация деятельности уполномоченного по охране прав детства	Заведующий, уполномоченный по охране прав детства, педагоги	2018-2019 уч.г.
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,6	10	✓ Формирование доступной предметно-пространственной среды, игровых и дидактических пособий	Заведующий, завхоз	по мере возникновения необходимости
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	10	✓ Продолжение работы по реализации требований Кодекса профессиональной этики педагогических работников ✓ Тренинг эффективного взаимодействия	Заведующий, педагоги педагог-психолог	2018-2019 уч.г.

	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,1	10 	✓ Семинар-практикум «Правила общения»	педагог - психолог	2018-2019 уч.год
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,2	10	✓ Публичный отчет ✓ Ежедневное информирование родителей (законных представителей) о проводимой образовательной деятельности и её результатах	Заведующий, педагоги	30.05.2018г. 2018-2019 уч.г.
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,7	8	✓ Размещение информации о деятельности МКДОУ в СМИ, сети интернет ✓ Совершенствование форм взаимодействия с родительской общественностью	Заведующий, педагоги	2018-2019 уч.г.
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,4	10	✓ Размещение информации о деятельности МКДОУ в СМИ, сети интернет ✓ Совершенствование форм взаимодействия с родительской общественностью	Заведующий, педагоги	2018-2019 уч.г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575791

Владелец Муксинова (Евсеева) Валентина Владимировна

Действителен с 03.09.2021 по 03.09.2022